

# ファミリーケアは、訪問なのに【チームケア】です。

～職員の声～

**安心感**を持ちながら働けるので、  
**常に笑顔**で訪問できます！



前職は直行直帰の登録ヘルパーだったので、他のヘルパーさんと関わることがなく、自分で行っているケアで本当に良いのか不安でいっぱいでした。

すこやか福祉会では、不安なケアはヘルパー同士で相談しあったり、ケアのアイデアを出し合ったり、「自分ひとりではないよ」という安心感を持ちながら働いています。失敗もお互い励ましえる環境があるから、常に笑顔でご利用者宅に訪問できます！

～ケアマネジャー様の声～

※居宅介護支援事業所様向け、満足度調査アンケートより抜粋

- 「足腰がしっかりしたようで、階段の昇降が安定しました」など、ご利用者のADLの変化に気付き報告してくれるので助かります。
- 急病など通常と違う対応が必要なときでも体制を整えるのが早いです。連絡対応も素早いです。
- 対応が変わったときも、どのヘルパーさんでも連絡事項がしっかり伝わっていて安心です。

なぜ  
チームケア？

ケアの  
質の向上へ

ケアの質へ還元されます。また、ご利用者やご家族からの信頼が深まることで、職員のモチベーションアップにもつながります。  
**これが、チームケアにこだわる理由です。**

事業所の  
メリット

- 職員一人一人の技術や専門性が高まるので、事業所全体としての対応力がアップします。
- 職員同士のコミュニケーションが密にあるので、事業所運営がスムーズに行えます。

職員の  
メリット

- 他のヘルパーの“気付き”も共有できるので、視野が広がり 個人の技術や専門性が高まります。
- 事業所内で他のヘルパーと交流があるので、孤立せず離職率の低下にもつながっています。

## チームケアはファミリーケアにお任せください

ご利用者宅へ直行するのではなく、訪問前に事務所へ出勤し利用者さんの近況情報をしっかりチェックしてから訪問します。また、訪問後も事務所へ戻りファイルへの記録や他の職員へ申し送りを行なうことで、複数のヘルパーの多角的な視点でご利用者の暮らしを支えています。



カンファレンスも  
活発に行っています！

すこやか福祉会 検索

