



社会福祉法人 すこやか福祉会
株式会社 ファミリーケア
2012年5月1日 第21号
＜4月・7月・10月・1月 年4回発行＞

2012年度新卒 介護職員 23名入社しました！！



制度「改正」・報酬改定 「たたかいと活用と対策」の視点で ＜社会福祉法人 すこやか福祉会 2012年度事業活動方針＞

	重要成功要因	成果目標
視点 財務の	経常利益率の目標設定	経常利益率収益比 1.5%
	収入目標達成	全事業所で収入予算達成を目指す
	人件費削減	人件費率 68% (法人全体)
顧客の 視点	利用者満足度の最大化	利用者満足度調査の実施とその対策 クレームの状況把握と対処
	入居待機者確保と稼働率アップ	居室・ベッド管理のシステム化
	外部ケアマネへの営業活動	依頼先の開拓と件数増
業務プロセスの 視点	地域に目を向けた日常的な取り組み	地区協議会への情報集中と交流 地域団体への参加と情報収集・交流 対応する自治体への予算要望と提言
	業務上の事故・交通事故の減少	減少目標達成度の設定 再発防止の取り組み
	職員定着・離職防止対策	全事業所で離職率の改善維持 (前年比)
	接遇改善	電話対応・管理者不在対策の具体化
視点 学習と成長の	様々なレベルでの職員教育	制度・技術・理念教育の徹底
	目標・課題等の情報共有	職場会議、ライン上の諸会議の重視 管理者研修の開催による方針の徹底
	綱領、協議会・法人理念の理解	理念教育の実施

【私たちがめざすもの
の 日常業務的視点
から考えてみる】

○バランススコアカード (BSC) を用いた
目標管理

⇒地域の方々、利用者
家族、職員の財産で
ある私たちの法人・事業所を維持し、さらなる発展を進めることにより、地域の福祉ニーズに応え、職員の待遇改善を実現する。そのためには、経営の安定化が一番重要なポイント。

■2012年度の事業展開と諸課題

多忙な業務の中で内向きになってしまい眼が向かないかもしれないが、あらためて「地域で何が必要とされているのか」という視点で事業展開を進めていくとともに、要求実現を目的に共同組織や住民組織などとともにあらゆる「知恵と力」を集めることが重要。短期的な視点だけではなく、人事政策を含めた数年先を見越した中・長期的な計画・方針の早急な検討も課題。

非営利組織であっても、事業を維持・発展させていくためには利益が必要。借入金返済や賃金労働条件整備にむけて最低でも 1.5%の利益確保が決定的な条件。



1. 新たな地域・求められる地域での介護・保育・福祉事業の展開<今後3年間での事業展開>

○高齢者等の新しい「居宅」「住まい」づくり（ケアハウス、高齢者住宅等）

軽費老人ホーム「ケアハウスかねがふち（仮称）」の開設と複合ビル 2012 年 11 月予定
「すまい事業部」設置と住宅事業の統一管理、配食事業の検討

○団地診療所建替えに伴う新たな介護事業の展開
2013 年度開設予定

○認可保育園開設追求：八潮駅前「けやき保育園（仮称）」、足立区内での保育園開設検討

○施設建設ラッシュに対応した居宅支援事業所開設：葛飾 2012 年 7 月予定

○医療対応・重介護のニーズに応えるケアの展開
訪問看護との連携で「複合型サービス」を可能な限り追求：足立、墨田、三郷等

○足立千住地域での「定期巡回随時訪問介護看護」の展開

○認知症ケアの充実

「小規模多機能サービス」を他の行政区・地域での検討：葛飾、江戸川、八潮等



○求められる介護事業の追求 既設事業の転換：江戸川等

○自立支援相談支援事業の取り組み

相談支援事業所の新規開設と連携（江東：おあしす福祉会、三郷：アカシア会）

○協議会としての一体的連携による事業展開

○中・長期視点を持った事業計画策定の取り組み

2015 年・2025 年を見据えた中・長期計画

やすらぎの郷居住環境改善の検討：ユニット型への転換等

地域包括ケアの積極的側面（住みなれた地域での展開）を活用した展開への対応

2. 法人機能・事業部機能の整備と法令遵守

○法人運営上のコンプライアンス整備・本部機能の整備、日常的な整備による監査対策

○保育事業部のマネジメント機能の確立

3. 安心・安全な介護の提供と医療依存・重介護度のニーズに応えられる技術の向上

○介護事故・保育事故・交通事故のアクシデント対策（予防と対応）

○チームケアの充実による重介護度対応の実践

○介護職による医療行為の対応と対策

○人材確保と研修・教育、後継者づくり、キャリアパスづくり

4. 社会保障拡充の運動と事業展開の両面からの取り組みを

○「社会保障・税一体改革」のねらいを阻止し、社会保障の充実

○2012 年介護保険制度改定・地域包括ケアシステムが焦点 運動と事業の両面から

改善提案の発信と介護保険の抜本改善を求める運動の主体者として

○深刻な待機児童問題や「認定こども園」問題など公的責任の後退阻止の運動を

働く母親が急増し待機児童が増大、都や区への働きかけを旺盛に展開

5. 収支改善し、安定した財務・経営基盤の実現

- 借入金返済や賃金労働条件の整備、不測の事態に備えるために最低でも1.5%の利益確保
- 安定した財務・経営基盤をめざすための経営長期計画の作成
- 介護報酬改定・自立支援給付費改定対応
利用者本位を基本としつつ大幅な収入減となる改定内容への早急な具体的対応
加算への対応（看取り、特定事業所、処遇改善、施設基準、体制等）



6. 後継者養成と職員の確保・定着対策の強化

- 後継者養成 新たな世代・人材にバトンを渡す取り組み
- 2025年介護職員必要数 212～255万人（2007年140万人）育成・確保は至上命題
- 離職を生まない定着対策（やりがい、教育研修、職場環境づくり、仲間づくり）
- 教育研修の充実



7. その他

- 障害があっても活躍する場の確保（障害者雇用の一層の受け入れ）
- 「支援する会」のさらなる組織化と会員拡大、主催事業の検討

<すこやか福祉会常務理事 菊地 雅彦>



4月から小学生の【はと組】。もうお昼寝はしていないので、小さい子がお昼寝している間にお茶会を体験しました。

まずは職員が立てたお茶を飲みます。甘いお菓子を口に入れてから…ゴクリ…『にが〜〜い』『味しな〜〜い』『このおかしなにでできてるの??』と感想がいろいろとでてきました。



慣れないおかあさんすわり（正座）がちよっとぎこちないのですが、おかしを食べ、お茶をのむときはかしまって、ちょっと緊張気味のこどもたちでした。続いて順番に子ども達がお茶を立て、それを園長先生やその他の職員に振る舞いました。

お茶を立てるときは『あちっ!』といいながらもこぼさないように真剣な顔つき…



『けっこうなお味で…ごちそうさま』と言われると照れていた【はと組】でした。

小学校に上がる前、ちょっと緊張しながらもとてもいい経験ができたと思います。

【はと組】さん 小学校でも楽しい経験いっぱいしてね!!!

こぼとの森保育園 石井 良子



3月から『デイサービスセンターかねがふち』の施設長に着任しました山川 剛也（やまかわりきや）です。

10年程前に介護の世界に飛び込み、訪問介護・特別養護老人ホーム・デイサービスセンターなどを経験してきました。異動に伴い様々な土地でご利用者・ご入居者・ご家族とお会いしてきました。人生の大先輩とのお話を通して常に勉強させていただいております。



デイサービスセンターかねがふちは、今話題の『東京スカイツリー』が近く、デイサービスご利用者からもスカイツリーの話が出ない日はなく、地域全体が新しい刺激で活性化してきているように感じます。地域の高齢者の憩いの場所として存在し続けるよう職員全員で日々努めております。

お近くに寄ったときは是非見学にいらして下さい。職員一同お待ちしております！

ちよっと一枚
グループホーム業平



『おしなり君と』



寄付の御礼

社会福祉法人 すこやか福祉会

常日頃から当法人の社会福祉事業にご協力・ご支援に感謝申し上げます。この間、貴重なご寄付を多くの方々からいただきました。心からお礼申し上げます。

● すこやか福祉会 平成 23 年度寄付金収入総額 20,238,183 円

施設の充実に役立つよう、大切に活用させていただきます。高齢になっても、障がいがあっても、安心して住みなれた地域に住み続けることが可能になるよう、また「いつでもどこでも誰でも安心してサービスが受けられること」ができる介護保障の実現のために、役職員一同、これからも奮闘していく所存です。

どうぞ今後とも、今までと変わらないご支援・ご協力を重ねてお願い申し上げます、お礼にかえさせていただきます。

「すこやか福祉会を支援する会」にご入会お願いします

- ①「やすらぎの郷チャリティバザー」
- ②「柴又花火観覧のつどい」
- ③「若葉コンサート」などの主催事業とすこやか福祉会や東都保健医療福祉協議会の各種行事に参加して、法人を支援しています。

年会費「1,000 円」

すこやか福祉会を支援する会への入会方法

支援する会に入会ご希望の方は、下記までご連絡願います。申込書及び郵便振替用紙を送らせていただきます。また、ご質問などございましたらご連絡ください。
連絡先 TEL 03(5648)8250 やすらぎの郷
TEL 070(5558)8327 町田

本部事務局〒120-0023 東京都足立区千住曙町4-16

TEL 03-5813-9251 FAX 03-5813-9252

URL すこやか福祉会 <http://www.sukoyaka-fu.or.jp>

URL ファミリーケア <http://www.family-care.co.jp>



今回の「住みなれたまちで」は、本誌より別冊のほうがページ数が多くなっております。別冊には、新人紹介のほかに、久しぶりに復活しました「クイズ」を掲載しました。正解の方には図書券も当たりますので、みなさま是非応募してください！！